

شرایط برخورداری از ضمانت محصولات تولیدی
شرکت صنایع غلظک سازان طبرستان شرق
(اتریکو)

کلیه مواد اولیه (متریال) مصرفی برای ساخت و تولید محصولات ارائه شده توسط این شرکت از بهترین تولید کنندگان ایرانی دارای گواهینامه‌های کیفی و استانداردهای مورد نیاز این محصول تهیه شده است. در تمامی فرآیندهای تولید از قبیل ریخته‌گری بدنه غلتک و کلیه مراحل ماشین‌کاری؛ استانداردهای مهندسی مواد و ساخت و تولید رعایت شده است. این شرکت، جهت اطمینان خاطر خود از بابت محصولات فروخته شده، یکی از سخت‌گیرانه‌ترین مکانیزم‌های کنترلی برای ارائه با کیفیت حداکثری محصولات خود را؛ اتخاذ نموده است. با این همه، احتمال بروز عیب قابل چشم‌پوشی نبوده و برای اطمینان خاطر و آسودگی مشتریان از خرید امن و عملکرد مناسب غلتک‌ها، کلیه محصولات ارائه شده با شرایط زیر ضمانت می‌شوند.

شرایط عمومی:

- ۱ مدت زمان ضمانت ۱۲ ماه (۳۶۵ روز) از تاریخ صدور فاکتور فروش این شرکت می‌باشد.
- ۲ ضمانت محصول شامل تعویض قطعه معیوب با قطعه جدید است.
(مالکیت قطعه معیوب برای این شرکت باقی خواهد ماند)
- ۳ استفاده از ضمانت، منوط به انطباق شماره سریال حک شده روی بدنه غلتک با فاکتور فروش این شرکت می‌باشد.
- ۴ محصول خریداری شده به صورت غیر مستقیم، شامل این ضمانت نمی‌باشد.
(متقاضی ضمانت باید همان خریدار مندرج در فاکتور فروش باشد)
- ۵ محصولاتی که به صورت نیمه ساخته فروخته شوند شامل ضمانت نمی‌شوند.
- ۶ مسؤلیت حمل و نقل کالای معیوب و جایگزین بر عهده خریدار می‌باشد.
- ۷ ضمانت محصول تنها شامل محصول فروخته شده (غلظک) بوده و اقلام متصله دیگر از قبیل پولی، بیرینگ‌ها و غیره شامل آن نمی‌باشند.
- ۸ هر گونه عیبی پس از پایان مدت زمان ضمانت شامل این ضمانت نمی‌باشد.

معایبی که تحت پوشش ضمانت این شرکت می‌باشند:

- ۱ بریدن (کات کردن) شفت از محل اتصال به سیلندر یا همان بدنه اصلی غلتک.
- ۲ ترک‌های عمیق بر روی سیلندر یا همان بدنه اصلی غلتک.
- ۳ جابجایی شفت یا شفت‌ها در داخل بدنه غلتک.

محصول نیمه ساخته به غلتکی گفته می‌شود که فاقد شفت یا شفت‌ها بوده و یا شفت‌ها تمام کار نباشند.¹



۴ پدیدگی یا هر نوع جدایش بخشی یا بخشهایی از بدنه اصلی غلتک که ناشی از کیفیت ریخته‌گری آن باشد.

شرایطی که تحت پوشش ضمانت نمی‌باشند:

- ۱ به شکل عام، کلیه عیوب ناشی از استفاده نادرست و غیر استاندارد از غلتک.
- ۲ بردن شفت از محل ایستگاه‌ها، همچون محل نصب چرخ‌دنده، پولی (فلکه)، کاسه نمد و یا هر محلی غیر از محل اتصال شفت به بدنه غلتک.
- ۳ هرگونه عیب از قبیل لهیدگی، سایش، خوردگی در کلیه قسمت‌های شفت.
- ۴ ترک‌های ناشی از افزایش بیش از حد دما در برخی از قسمت‌های بدنه غلتک که عموماً ناشی از عملکرد نادرست پاک‌کن‌های تیغه‌ای یا فرچه‌ای می‌باشند.
- ۵ پدیدگی، فرو رفتگی و لهیدگی، خوردگی، سایش و یا هر نوع عیب از این قبیل که ناشی از عملکرد ناصحیح سیستم پاکسازی غله باشد. این امر، باعث عبور اشیاء سخت خارجی همانند فلزات یا سنگ ریزه از بین غلتک‌ها و آسیب به آنها می‌شود.
- ۶ کلیه عیوب ناشی از استفاده ناصحیح اپراتور از قبیل تنظیمات نادرست فاصله غلطک‌ها از یکدیگر، فیلرگیری نامناسب بیرینگ‌ها، نسبت دور نادرست غلتک‌ها و سایر موارد از این قبیل.
- ۷ کلیه موارد ناشی از عملکرد ناصحیح دستگاه آسیاب از قبیل ارتعاشات بیش از حد و مخرب، خرابی یا عدم همراستایی یاتاقان بندی‌ها و شاسی دستگاه، عملکرد نادرست تغذیه‌کننده‌ها و سایر اجزا از این قبیل.
- ۸ غلتک‌هایی که شفت یا شفت‌های آنها در شرکت یا کارگاهی غیر از این شرکت تعمیر یا تعویض شده باشند.

شرایط ابطال ضمانت:

- ۱ مفقود شدن فاکتور که حکم برگه ضمانت را دارد.
- ۲ تعمیر محصول در خارج از شرکت صنایع غلطک سازان طبرستان شرق (دریافت خدمات سنگ‌زنی-شیارزنی و سندبلاست استثنا هستند)
- ۳ نگهداری و انبارش ناصحیح که منجر به سقوط غلتک و ضربات شدید به آن شود.
- ۴ پاک شدن شماره سریال و کدینگ‌های روی بدنه غلتک.

ملاک استفاده درست یا نادرست، دستورالعمل‌های سازنده دستگاه آسیاب است.²

